



# Frequent Asked Questions

## ADESIONE ONLINE AI PIANI SANITARI 2022-23

Uni.C.A./People Services

Milano, Novembre 2021

*La salute per prima.*

In questo documento sono raccolte le domande principali degli Associati chiamati a rinnovare l'adesione biennale all'Assistenza Sanitaria Integrativa. E le risposte che forniamo.

Gli argomenti sono dedicati a tutti gli Iscritti ad Uni.C.A.

Ricordiamo che la normativa che regola l'adesione al Piano Sanitario è raccolta nel Regolamento di Adesione ai Piani Sanitari 2022-23 disponibile sul sito Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> nella sezione News.

Siamo comunque a disposizione per i **dipendenti** su [People Focus](#) > HR Ticket > Benefit > Polizza sanitaria.

Per i **pensionati**, attraverso la mail [POLSANPEN@unicredit.eu](mailto:POLSANPEN@unicredit.eu).

Per **esodati** attraverso la mail [UCIPOLSAN@unicredit.eu](mailto:UCIPOLSAN@unicredit.eu)



Uni.C.A.

People Services per Uni.C.A.

## PER TUTTI GLI ISCRITTI DI UNI.C.A

[COME ADERISCO AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[QUANDO POSSO ADERIRE AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[CHE VALIDITA' TEMPORALE HA L'ADESIONE?](#)

[IL CODICE DI ATTIVAZIONE](#)

[I DOCUMENTI RELATIVI AI PIANI SANITARI 2022-23](#)

[I CONTRIBUTI RELATIVI AI PIANI SANITARI](#)

[L'ADESIONE NON ON-LINE](#)

[IL PERIODO TRANSITORIO](#)

[VARIAZIONE DI INQUADRAMENTO O GLOBAL BAND TITLE](#)

[CONTATTI IN CASO DI NECESSITA' SUL MODULO ADESIONE](#)

[FAMILIARI INCLUDIBILI IN COPERTURA](#)

[VARIAZIONE CONTATTI](#)

## *Come faccio ad aderire ai Piani sanitari 2022-2023?*

L'adesione on line dovrà essere effettuata:

- dai **dipendenti con accesso a My UniCredit** tramite il percorso My Workspace> People Focus> Altri documenti> Assistenza sanitaria integrativa> Anno assicurativo 2022;
- da tutti i **restanti associati** (es. esodati, pensionati, dipendenti società esterne, dipendenti lungo assenti) tramite l'Area riservata (Login) del sito internet di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html>.
  - In caso di primo accesso è necessario disporre del Codice di Attivazione (per il recupero vedi domanda successiva).
  - In caso di problemi di accesso all'area riservata, consulta il Manuale utente presente nel box "Area riservata" ([Login \(unicredit.it\)](https://unica.unicredit.it/it.html)).

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

### *Quando posso aderire ai nuovi Piani sanitari 2022-2023?*

Le adesioni saranno possibili a partire dal **8.11.2021 e fino al 3.12.2021** attraverso l'apposita procedura on line.

### *Che validità temporale ha l'adesione ai nuovi Piani sanitari?*

L'adesione è **valida e irrevocabile per l'intero periodo 2022-2023** e deve essere effettuata entro il termine fissato (3.12.2021), fatte salve le eccezioni previste nella sezione "Inserimenti/revoche/variazioni" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

*Non ricordo il codice di attivazione e non riesco ad effettuare il primo accesso al sito di Uni.C.A., cosa devo fare?*

Per problematiche relative all' accesso all'area riservata "Login" del sito di Uni.C.A. (per i soli associati che non hanno l'accesso a My UniCredit) è possibile rivolgersi a:

- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Codice di attivazione ([hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu](mailto:hxunicoddattivazio-italia@unicredit.eu)) per il rilascio del codice di attivazione – se non già disponibile - in caso di primo accesso, allegando copia del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale;
- UniCredit - Italia - Uni.C.A. Login adesione ([hxunilogadesione-italia@unicredit.eu](mailto:hxunilogadesione-italia@unicredit.eu)) per difficoltà legate all'accesso non risolte tramite consultazione del Manuale utente disponibile nell'area riservata "Login".

*Dove trovo i documenti relativi ai nuovi Piani Sanitari?*

I documenti sono **disponibili sul sito di Uni.C.A.**, nella sezione [news](https://unica.unicredit.it/it/news.html) <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

Successivamente, tali documenti saranno resi disponibili anche sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it.html> nelle seguenti sezioni:

- > **Prestazioni** (per la normativa di adesione e le polizze)
- > **Manuali e Moduli** (per le guide operative ed i moduli)

*Dove posso consultare i contributi da pagare per l'adesione ai piani sanitari 2022-2023?*

**I contributi di adesione**, per dipendenti/esodati e pensionati/superstiti, sono consultabili sui prospetti "**Contributi di adesione**" pubblicati su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

Ti ricordiamo che i contributi versati a Uni.C.A. (dall'azienda e dall'associato) sono deducibili dal reddito imponibile nel limite complessivo di 3.615,20 euro annui, in base alle vigenti norme fiscali.

### *Se non aderisco tramite la procedura on line, cosa succede?*

Se non aderisco tramite la procedura on line:

Ai **dipendenti ed esodati** verrà assegnato automaticamente il Piano sanitario di base (escluse tutte le opzioni o coperture facoltative con onere a carico dell'Associato/a) corrispondente all'inquadramento posseduto, ricomprendendo nelle coperture esclusivamente il nucleo familiare fiscalmente a carico (coniuge e/o figli) già assicurato nel 2021. Tale previsione è da intendersi riferita anche al personale esodato;

- Gli **esodati e dipendenti lungo assenti riceveranno comunque la documentazione di adesione via raccomandata** per eventuali modifiche rispetto a quanto assegnato automaticamente. In questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2021, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per i familiari non inclusi nella copertura assegnata automaticamente di cui sopra;
- **I pensionati riceveranno l'offerta di adesione a mezzo raccomandata.** Anche in questo caso, stante la mancata adesione prima della chiusura del 2021, sarà inevitabile l'applicazione del **periodo "transitorio"** (vedi domanda successiva) per tutto il nucleo che sarà assicurato (titolare compreso).

**L'invio dei documenti per raccomandata avverrà nel corso del mese di febbraio 2022.**

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html>

e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria

### *Cos'è il periodo transitorio?*

E' il periodo durante il quale è possibile accedere in forma diretta solo ai ricoveri e alle cure oncologiche, previa trasmissione di apposito modulo (disponibile sul sito di Uni.C.A. <https://unica.unicredit.it/it/news.html>); pertanto, **per tutte le altre prestazioni sarà possibile soltanto l'accesso in forma rimborsuale.**

Il periodo transitorio decorrerà dall' **1.1.2022 e terminerà, al più tardi, entro il mese di aprile** (salvo che l'adesione non pervenga in ritardo rispetto ai termini che verranno indicati). **il periodo transitorio può essere evitato utilizzando la modalità di adesione on line.**

*Sono un dipendente, cosa succede se dal 1.1.2022 avrò una variazione di inquadramento o, se dirigente, un diverso Global Band Title?*

La **variazione di inquadramento o, se dirigente, di Global Band Title** deve risultare dall'elaborazione degli stipendi del mese di **gennaio 2022**.

In tal caso, qualora tale variazione comporti l'assegnazione di una diversa copertura sanitaria, ti sarà consentito di **modificare le tue scelte** (familiari assicurati, coperture dentarie, etc.) in base alla nuova copertura assegnata **entro il mese di febbraio 2022**, con conseguente adeguamento dei contributi previsti (a carico del datore di lavoro e del dipendente).

Ai dipendenti che non si avvarranno della suddetta possibilità di modifica, verrà assegnata automaticamente la **nuova copertura spettante** con il mantenimento delle scelte precedentemente effettuate.

Per maggiori dettagli, consulta la sezione "LA CAMPAGNA DI ADESIONE" del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

*A chi posso comunicare eventuali criticità presenti nel mio modulo di adesione on line?*

Puoi inviare la segnalazione secondo le modalità di seguito indicate:

- se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit**, tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](https://unicredit.eu) > HR Ticket > Benefit > Polizza sanitaria;
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo HRBP (che sottoporrà un Hr ticket > Benefit > Polizza sanitaria);
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo HRBP;
- se sei **esodato**, tramite la casella [ucipolsan@unicredit.eu](mailto:ucipolsan@unicredit.eu);
- se sei un **pensionato**, tramite la casella [polsanpen@unicredit.eu](mailto:polsanpen@unicredit.eu)



### *Quali familiari posso includere in copertura?*

Per conoscere quali familiari possono essere inclusi in copertura e a quali condizioni, consulta la sezione “Familiari includibili” del Regolamento di Adesione pubblicato su <https://unica.unicredit.it/it/news.html> e su Welfare UniCredit > Salute > Assistenza Sanitaria.

N.B. L’inclusione in copertura di un familiare non può essere revocata nel corso di validità biennale dei Piani sanitari, fatte salve le eccezioni previste nella sezione “Inserimenti/revoche/variazioni” del Regolamento di Adesione.

### *E se devo aggiornare i miei dati personali?*

L’aggiornamento dei propri dati personali deve essere comunicato secondo le modalità di seguito indicate:

- Se sei un **dipendente con accesso a My UniCredit** tramite [People Focus \(unicredit.eu\)](#) > Self Service > Info personali
- se sei un **dipendente che non accede a My UniCredit** (es. lungo assente), tramite il tuo HRBP;
- se sei un **dipendente di società esterna al Gruppo**, tramite il tuo HRBP;
- se sei **esodato**, tramite la casella [ucipolsan@unicredit.eu](mailto:ucipolsan@unicredit.eu), allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale
- se sei un **pensionato**, tramite la casella [polsanpen@unicredit.eu](mailto:polsanpen@unicredit.eu) allegando sempre copia fronte/retro del documento di identità e trascrivendo nel corpo della mail il codice fiscale